



**Fresenius Medical Care
Adsorber Tec GmbH**

Magnesitstraße 9
3500 Krems, Austria

T +43 2732 82699

F +43 2732 82699-15

adsorbertec@fmc-ag.com

www.fmc-ag.com

Sehr geehrter Herr Hamacher,

herzlichen Dank für die erfolgreichen Moderationen für eine neue Betriebsvereinbarung in unserem Unternehmen. Das von Ihnen vorgeschlagene Verfahren, die Moderation in einem dreistufigen Prozess – letter of understanding, letter of intend, letter of commitment – auszuführen, hat sich als sehr wirkungsvoll erwiesen. Es ist uns mit Ihrer Hilfe gelungen, eine komplexe Materie in nur drei ergebnisorientierten Sitzungen binnen sieben Wochen mit dem Belegschaftsorgan zu einem erfolgreichen Abschluss zu bringen.

Im „letter of understanding“ konnten alle Parteien ihren Standpunkt darstellen. Er legte somit die gemeinsame Gesprächsbasis für den weiteren Prozess, über einen „letter of intend“, der die gewünschten Absichten in noch unverbindlicher Weise klarstellt, bis zu einem „letter of commitment“. In diesem zeigten sich alle Beteiligten in so positiver Weise dem Unternehmen verpflichtet, dass dieses Commitment, von allen unterschrieben, zu einem äußerst positiven und von Wertschätzung geprägten Beitrag zur Firmenkultur geworden ist. Die Ausformulierung der Betriebsvereinbarung selbst, unter ausreichender Berücksichtigung der Interessen aller Beteiligten, stellte sich in der Folge als logische und für alle vertretbare Konsequenz dar.

Dieses Modell einer mehrstufigen Vorgangsweise ist in seiner Struktur besonders dafür geeignet, auch in anderen verschiedenen potentiell konfliktbeladenen Thematiken zur Lösung beitragen zu können. Es zeigte sich auch, dass intensive Beschäftigung mit den Interessen der jeweils anderen Partei die Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen sehr fördert. Damit geht der Wert weit über das übliche Ausmaß einer erfolgreichen Moderation hinaus.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Wolfram Strobl
Geschäftsführer



**Fresenius Medical Care
Adsorber Tec GmbH**

Magnesitstraße 9
3500 Krems, Austria
Tel.: +43 (0) 2732 826 99
Fax: +43 (0) 2732 826 99-15
adsorbertec@fmc-ag.com
www.fmc-ag.com

Referenzschreiben: Fresenius Medical Care Adsorber Tec GmbH

Sehr geehrter Herr Hamacher,

Ihre Firma ONLINECOACH wurde von uns beauftragt, unser Unternehmen auf den Weg zu einer effizienten, ergebnisorientierten Organisation mit der Zielsetzung Business Excellenz zu bringen.

Die Aufgabe von ONLINECOACH, vertreten durch Herrn Hamacher, ist es, Fresenius Medical Care Adsorber Tec GmbH (FMCAT) strategisch bei Changeprozessen und Expansionsschritten als Trusted Advisor zu begleiten. Dies beinhaltet sowohl strategisches Consulting an FMCAT als auch operative Intervention. Themen wie Organisationsentwicklung, Teamoptimierung und eine Neuordnung der Abläufe sind Teil dieses Consultings im Sinne einer Advisory.

In einem Top-Down-Ansatz wurden zusammen mit Herrn Hamacher in mehreren Workshops die spezifischen Anforderungen des Unternehmens und die notwendigen Lösungsansätze erarbeitet.

Den zentralen Punkt stellte zunächst ein zweitägiger Workshop als Leadership-Check mit dem Führungsteam dar, der mit professioneller, auf wissenschaftlicher Grundlage basierender, Personaldiagnostik durchgeführt wurde.

Die sich daraus ergebenden Ergebnisse, Risiken und Potentiale wurden einzeln und in der Gruppe ausgewertet. Daraus konnten wertvolle Erkenntnisse zur Optimierung der Struktur und Kommunikation des Führungsteams gewonnen werden. In gesonderten Vorträgen wurde auf formal eindeutige und dennoch wertschätzende Diktion sowie auf die Bedeutung der Selbstwahrnehmung Wert gelegt, um die Bedeutung einer optimierten Kommunikationskultur auf wissenschaftlicher Basis zu untermauern, aber auch mit vielen anschaulichen Beispielen aus der Praxis zu bestätigen.

Im Rahmen von weiteren Workshops wurden wertvolle Hinweise für die Weiterentwicklung der Unternehmensstrategie gewonnen. Daraus leiten sich mögliche Sollstrukturen für die Aufbauorganisation des Unternehmens ab. Neben dieser strukturellen Arbeit wurde auch sehr konkret auf das Aufdecken blinder Flecken in den betrieblichen Abläufen geachtet.

Daraus ergaben sich zur unmittelbaren Umsetzung nutzbare und konkrete Handlungshinweise. Effekte aus den gesetzten Maßnahmen wurden sofort in der Organisation sichtbar und unterstützen den erwünschten Wandel der Unternehmenskultur.

So konnte auch durch gezielte Intervention in einer Betriebsversammlung ein Konflikt zwischen der Geschäftsleitung und dem Belegschaftsorgan durch Herrn Hamacher ausgeräumt werden.

Die Etablierung eines ergebnisorientierten Zeitverwendungsmanagements legt zeitliche, personelle Ressourcen frei und hilft dadurch dem Führungsteam, mehr verbleibende Zeit effektiv zur erwünschten Weiterentwicklung des Unternehmens einzusetzen.

Insbesondere ermöglicht es dem Führungsteam, anstelle eines durch Ereignisse getriebenen Managements, eine selbstbestimmte, auf Prioritäten fokussierte Zeitverwendung zu erlernen und zu leben.

Die positiven Effekte aus der äußerst guten Zusammenarbeit mit der Firma ONLINECOACH, die umgesetzten Ergebnisse und die aus der Zusammenarbeit von FMCAT mit Herrn Hamacher resultierenden Prozesse, sowie die abgeleiteten Maßnahmen sind unmittelbar im Unternehmen erkennbar und tragen spürbar zur Weiterentwicklung des Unternehmens bei.

Wir freuen uns, mit Firma ONLINECOACH einen äußerst kompetenten Partner zur gemeinsamen, vertrauensvollen Weiterentwicklung unseres Unternehmens gefunden zu haben.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Wolfram Strobl
Geschäftsführer